

Nutzungsbedingungen

3D Print Manager · Version 1.0 · gültig ab 25. September 2026

1. Anbieter

Der Dienst 3D Print Manager (im Folgenden „Dienst“), erreichbar unter 3dprintmanager.eu, wird angeboten von:

- **dd Tech, obrt za proizvodnju i usluge** (Einzelunternehmen), Inhaber Damir Druško
- Vrtina ulica 24, 42202 Trnovec Bartolovečki, Kroatien
- OIB (Steuernummer) 60172908285, MBO 99036231, eingetragen im kroatischen Gewerberegister (zuständige Behörde: Verwaltungsabteilung für Wirtschaft und europäische Angelegenheiten, Varaždin)
- E-Mail: info@ddtech.hr · Telefon: +385 95 398 2442

Der Anbieter ist nicht umsatzsteuerpflichtig (Art. 90 Abs. 1 des kroatischen Mehrwertsteuergesetzes); auf die Preise wird daher keine Umsatzsteuer berechnet.

2. Begriffe

- **Nutzer:** eine Person, die ein Konto registriert hat.
- **Verbraucher:** ein Nutzer, der als natürliche Person den Dienst außerhalb seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit nutzt.
- **Geschäftskunde:** jeder Nutzer, der kein Verbraucher ist.
- **Plan:** eine Stufe des Dienstes (FREE, PRO, FARM Core oder FARM Connect).
- **Abonnement:** ein Vertrag über einen kostenpflichtigen Plan mit monatlicher Abrechnung.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag über den kostenlosen Plan FREE kommt mit der Registrierung eines Kontos zustande. Ein Abonnementvertrag kommt für ein bestehendes Konto mit der Bestellung eines kostenpflichtigen Plans zustande: Der Nutzer registriert sich zunächst kostenlos, wählt dann auf der Preisseite einen Plan, gibt Namen, die E-Mail seines Kontos und Land ein, trägt anschließend auf der Bezahlseite des Zahlungsdienstleisters Stripe die Kartendaten ein und bestätigt die Bestellung. Bis zur Bestätigung kann er alle Eingaben prüfen und korrigieren. Nach Vertragsschluss erhält der Nutzer eine Bestätigung per E-Mail und für jede Abbuchung eine Rechnung. Der Vertrag wird je nach Sprache der Oberfläche auf Kroatisch, Englisch oder Deutsch geschlossen.

4. Der Dienst und die Pläne

Der Dienst ist eine Webanwendung zur Verwaltung des Filamentbestands, zur Erfassung von Verbrauch und Drucken sowie zur Verwaltung von Bestellungen und Arbeitsaufträgen einer 3D-Druckfarm. Der Umfang jedes Plans ist zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Preisseite angegeben. Kurz gefasst:

- **FREE** (kostenlos): ein Nutzer, bis zu 50 Filamentspulen und bis zu 10 Materialarten.
- **PRO**: ein Nutzer, unbegrenzt viele Spulen, bis zu 5 Drucker, Druckplanung, CSV-Import, API und Home-Assistant-Integration.
- **FARM Core**: alles aus PRO sowie Drucker für die Farm, Bestellungen und Arbeitsaufträge, die Farm-Zeitleiste und mehrere Teammitglieder mit Rollen (Manager, Operator, Betrachter).
- **FARM Connect**: alles aus FARM Core sowie Anbindung an den Webshop des Nutzers (WooCommerce, PrestaShop, Shopify) und an den Buchhaltungsdienst Minimax, Angebote und Rechnungen als PDF und deren Versand per E-Mail an die Kunden des Nutzers.

Für die Nutzung sind ein Internetzugang und ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript erforderlich. Der CSV-Export des Bestands steht in jedem Plan zur Verfügung.

5. Preise und Zahlung

Die Preise verstehen sich in Euro pro Monat und sind auf der Preisseite sowie in der Preisliste unter 3dprintmanager.eu/cjenik veröffentlicht. Ein Abonnement wird per Karte im Voraus für jeden monatlichen Abrechnungszeitraum bezahlt. Die Zahlungen wickelt Stripe ab; Kartendaten erhalten oder speichern wir nicht. Für jede Abbuchung stellen wir eine Rechnung aus und senden sie per E-Mail. Aktionscodes gelten zu den mit dem Code veröffentlichten Bedingungen.

6. Testzeitraum

Kostenpflichtige Pläne beginnen mit einem kostenlosen Testzeitraum, dessen Dauer bei der Bestellung angegeben wird (in der Regel 14 Tage). Die Karte wird bei der Bestellung hinterlegt. Kündigt der Nutzer nicht vor Ende des Testzeitraums, wird mit Ablauf des Testzeitraums der erste Monatszeitraum abgebucht, danach jeder weitere.

7. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

- Ein Abonnement läuft auf unbestimmte Zeit und verlängert sich automatisch jeden Monat. Es gibt keine Mindestlaufzeit.
- Der Nutzer kann jederzeit in der Webanwendung unter **Einstellungen** → **Abonnement verwalten** → **Kundenportal** kündigen.
- Die Kündigung wird zum Ende des bezahlten Zeitraums wirksam. Bis dahin behält der Nutzer vollen Zugang zum bezahlten Plan; danach wechselt das Konto in den Plan FREE. Die Kündigung löscht keine Daten.
- Für einen begonnenen Abrechnungszeitraum erstatten wir keinen anteiligen Betrag, sofern das Gesetz nichts anderes bestimmt (siehe Abschnitt 8).
- Schlägt eine Zahlung fehl, endet der Zugang zu den kostenpflichtigen Funktionen mit Ablauf des bezahlten Zeitraums und das Konto wechselt in den Plan FREE.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das Recht, den Abonnementvertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

So widerrufen Sie

- in der Webanwendung unter **Einstellungen** → **Abonnement verwalten** → **Vertrag widerrufen**, dann **Widerruf bestätigen**. Eine Bestätigung mit Datum und Uhrzeit des Antrags senden wir per E-Mail;
- oder durch eine eindeutige Erklärung an info@ddtech.hr oder per Post an die Anschrift in Abschnitt 1. Dafür kann das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser Bedingungen verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist genügt es, die Erklärung vor Fristablauf abzusenden.

Folgen des Widerrufs

Das Abonnement wird sofort beendet, der Zugang zum bezahlten Plan endet sofort. Alle für dieses Abonnement erhaltenen Zahlungen erstatten wir spätestens 14 Tage nach Eingang des Widerrufs über dasselbe Zahlungsmittel, ohne Gebühren. Für den Zeitraum bis zum Widerruf berechnen wir keinen anteiligen Betrag. Die vom Verbraucher eingegebenen Daten bleiben gespeichert; im Plan FREE ist der Bestand verfügbar und kann als CSV-Datei exportiert werden.

9. Nutzerkonto

Der Nutzer muss bei der Registrierung zutreffende Angaben machen und sein Passwort geheim halten. In den FARM-Plänen kann der Kontoinhaber Teammitglieder einladen und ihnen Rollen zuweisen. Der Inhaber ist für die Handlungen der Teammitglieder in seinem Konto verantwortlich. Bei Verdacht auf unbefugten Zugriff informiert der Nutzer uns unverzüglich.

10. Zulässige Nutzung

Der Nutzer darf nicht:

- den Dienst rechtswidrig nutzen;
- versuchen, auf fremde Konten oder Daten zuzugreifen;
- den Dienst stören oder mit automatisierten Anfragen außerhalb der dokumentierten API belasten;
- die Grenzen der Pläne umgehen;
- den Dienst ohne unsere schriftliche Zustimmung weiterverkaufen.

11. Nutzerdaten, Export und Löschung

- Die vom Nutzer eingegebenen Daten gehören dem Nutzer. Wir verwenden sie nur zur Erbringung des Dienstes.
- Der Bestand kann jederzeit und in jedem Plan als CSV-Datei exportiert werden: **Einstellungen** → **Import / Export**.
- Der Verbrauchsverlauf wird 400 Tage gespeichert, abgeschlossene Druckaufträge 90 Tage. Ältere Einträge werden automatisch gelöscht.
- Der Kontoinhaber kann sein Konto unter **Einstellungen** → **Gefahrenzone** dauerhaft löschen. Ein aktives Stripe-Abonnement wird dabei beendet. Die Kontodaten werden sofort gelöscht und verschwinden innerhalb von 14 Tagen aus den Sicherungskopien. Ein Mitglied eines fremden Teams beantragt die Löschung seines Kontos unter info@ddtech.hr.
- Rechnungen und Daten, die wir gesetzlich aufbewahren müssen, bewahren wir auch nach der Löschung für die gesetzliche Frist auf.

12. Datenschutz

Wie wir personenbezogene Daten der Nutzer verarbeiten, beschreibt die [Datenschutzerklärung](#).

Gibt der Nutzer personenbezogene Daten anderer Personen in den Dienst ein (Kunden in Bestellungen und Arbeitsaufträgen sowie Teammitglieder), ist der Nutzer Verantwortlicher und dD Tech

Auftragsverarbeiter. Diese Verarbeitung regelt der [Auftragsverarbeitungsvertrag](#), der Bestandteil dieser Bedingungen ist.

13. Verfügbarkeit und Änderungen des Dienstes

Wir bemühen uns um eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit, garantieren sie jedoch nicht. Wegen Wartung, Sicherheit oder einer Störung kann der Dienst vorübergehend nicht verfügbar sein.

Wir dürfen den Dienst aus triftigen Gründen ändern: Anpassung an Rechtsvorschriften, Sicherheit, technische Weiterentwicklung oder Änderungen externer Dienste, an die der Dienst angebunden ist. Eine Änderung darf dem Nutzer keine zusätzlichen Kosten verursachen.

Beeinträchtigt eine Änderung den Zugang zum Dienst oder seine Nutzung erheblich und nachteilig, informieren wir den Nutzer mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail. Der Nutzer kann den Vertrag dann innerhalb von 30 Tagen ab der Änderung oder ab der Mitteilung, je nachdem, was später eintritt, kostenlos beenden.

14. Änderungen der Bedingungen und Preise

Über Änderungen dieser Bedingungen oder des Abonnementpreises informieren wir die Nutzer mindestens 30 Tage vor deren Inkrafttreten per E-Mail. Ein neuer Preis gilt ab dem ersten Abrechnungszeitraum nach Ablauf dieser Frist. Wer nicht einverstanden ist, kann das Abonnement vor Inkrafttreten der Änderung kostenlos kündigen.

15. Geistiges Eigentum

Software, Design und Inhalte des Dienstes gehören dD Tech. Der Nutzer erhält für die Dauer des Vertrags ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung des Dienstes.

16. Vertragsmäßigkeit des Dienstes (Verbraucher)

Verbraucher haben alle Rechte nach dem kroatischen Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/770 über digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen. Wir haften dafür, dass der Dienst während der gesamten Laufzeit des Abonnements vertragsgemäß ist. Bei einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf Herstellung des vertragsgemäßen Zustands. Gelingt uns das nicht in angemessener Frist, hat er Anspruch auf eine anteilige Preisminderung oder, sofern die Vertragswidrigkeit nicht geringfügig ist, auf Vertragsbeendigung.

Diese Bedingungen schränken die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern nicht ein.

17. Haftung (Geschäftskunden)

Gegenüber Geschäftskunden haften wir bei einfacher Fahrlässigkeit nicht für entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden. Die Gesamthaftung für einfach fahrlässig verursachte Schäden ist auf den Betrag begrenzt, den der Geschäftskunde in den 12 Monaten vor dem schädigenden Ereignis für den Dienst bezahlt hat. Diese Begrenzung gilt nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

18. Kündigung durch den Anbieter

Wir dürfen den Vertrag kündigen oder das Konto sperren, wenn der Nutzer schwer oder wiederholt gegen diese Bedingungen verstößt, insbesondere gegen Abschnitt 10. Wir informieren den Nutzer per E-Mail unter Angabe der Gründe. Außer bei einem schweren Verstoß setzen wir vorher eine angemessene Frist zur Abhilfe.

19. Beschwerden

Schriftliche Beschwerden können gesendet werden:

- per E-Mail an info@ddtech.hr;
- oder per Post an die Anschrift in Abschnitt 1.

Wir bestätigen den Eingang unverzüglich und antworten schriftlich innerhalb von 15 Tagen nach Eingang.

20. Außergerichtliche Streitbeilegung

In Kroatien gibt es Stellen zur alternativen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, darunter das Schlichtungszentrum der Kroatischen Wirtschaftskammer (hgk.hr/centar-za-mirenje). dD Tech ist nicht verpflichtet oder bereit, an Verfahren vor diesen Stellen teilzunehmen.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf den Vertrag ist das Recht der Republik Kroatien anwendbar. Verbraucher behalten den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Streitigkeiten mit Geschäftskunden ist das sachlich zuständige Gericht in Varaždin zuständig.

22. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein, bleiben die übrigen wirksam. Die Bedingungen sind auf Kroatisch, Englisch und Deutsch veröffentlicht. Bei Abweichungen hat die kroatische Fassung Vorrang, sofern dies einem Verbraucher nicht den Schutz entzieht. Diese Bedingungen können jederzeit auf dieser Seite eingesehen, gespeichert und ausgedruckt oder als [PDF](#) heruntergeladen werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: dD Tech, obrt za proizvodnju i usluge, Vrtna ulica 24, 42202
Trnovec Bartolovečki, Kroatien, info@ddtech.hr

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über
das Abonnement des Dienstes 3D Print Manager (Plan: _____).

Vertrag geschlossen am: _____

Name des Verbrauchers: _____

E-Mail des Kontos: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____