

Uvjeti korištenja

3D Print Manager · verzija 1.0 · vrijedi od 25. rujna 2026.

1. Pružatelj usluge

Uslugu 3D Print Manager (dalje: „Usluga”), dostupnu na 3dprintmanager.eu, pruža:

- **dD Tech, obrt za proizvodnju i usluge**, vl. Damir Druško
- Vrtina ulica 24, 42202 Trnovec Bartolovečki, Hrvatska
- OIB 60172908285, MBO 99036231, upisan u Obrtni registar (nadležno tijelo: upravni odjel za gospodarstvo i europske poslove, Varaždin)
- E-pošta: info@ddtech.hr · telefon: +385 95 398 2442

Obrt nije u sustavu PDV-a (čl. 90. st. 1. Zakona o PDV-u), pa na cijene nije obračunat PDV.

2. Pojmovi

- **Korisnik** je osoba koja je registrirala korisnički račun.
- **Potrošač** je korisnik fizička osoba koji Uslugu koristi izvan svoje poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.
- **Poslovni korisnik** je svaki korisnik koji nije potrošač.
- **Plan** je razina Usluge: FREE, PRO, FARM Core ili FARM Connect.
- **Pretplata** je ugovor o plaćenom planu koji se naplaćuje mjesečno.

3. Sklapanje ugovora

Ugovor o besplatnom planu FREE sklapa se registracijom korisničkog računa. Ugovor o pretplati sklapa se za postojeći korisnički račun, narudžbom plaćenog plana: korisnik se najprije besplatno registrira, zatim odabere plan na stranici s cijenama, upiše ime, e-poštu svog korisničkog računa i državu, a zatim na stranici za plaćanje pružatelja

usluge plaćanja Stripe unese podatke o kartici i potvrdi narudžbu. Do potvrde može pregledati i ispraviti sve unesene podatke. Nakon sklapanja korisnik e-poštom dobiva potvrdu, a račun za svaku naplatu. Ugovor se sklapa na hrvatskom, engleskom ili njemačkom jeziku, prema jeziku sučelja.

4. Opis Usluge i planovi

Usluga je web aplikacija za vođenje zaliha filameta, praćenje potrošnje i ispisa te upravljanje narudžbama i radnim nalogima 3D print farme. Sadržaj pojedinog plana naveden je na stranici s cijenama u trenutku narudžbe. Ukratko:

- **FREE** (besplatno): jedan korisnik, do 50 kolutova filameta i do 10 vrsta materijala.
- **PRO**: jedan korisnik, neograničen broj kolutova, do 5 printera, planiranje ispisa, uvoz iz CSV datoteke, API i integracija s Home Assistantom.
- **FARM Core**: sve iz plana PRO te printeri za farmu, narudžbe i radni nalozi, vremenska crta farme i više korisnika u timu s ulogama (upravitelj, operater, promatrač).
- **FARM Connect**: sve iz plana FARM Core te povezivanje s korisnikovom web trgovinom (WooCommerce, PrestaShop, Shopify) i knjigovodstvenim servisom Minimax, izrada ponuda i računa u PDF-u i njihovo slanje e-poštom kupcima korisnika.

Za korištenje je potreban pristup internetu i suvremeni web preglednik s uključenim JavaScriptom. Izvoz zalihe u CSV datoteku dostupan je na svim planovima.

5. Cijene i plaćanje

Cijene su iskazane u eurima, po mjesecu, i objavljene su na stranici s cijenama i u cjeniku na 3dprintmanager.eu/cjenik. Pretplata se plaća karticom unaprijed za svako mjesečno obračunsko razdoblje. Plaćanje obrađuje Stripe; podatke o kartici ne primamo niti pohranjujemo. Za

svaku naplatu izdajemo račun i šaljemo ga e-poštom. Promotivni kodovi vrijede pod uvjetima objavljenima uz kod.

6. Probno razdoblje

Plaćeni planovi počinju besplatnim probnim razdobljem, čije je trajanje navedeno pri narudžbi (u pravilu 14 dana). Kartica se unosi pri narudžbi. Ako korisnik pretplatu ne otkaže prije isteka probnog razdoblja, na dan isteka naplaćuje se prvo mjesečno razdoblje, a zatim svako sljedeće.

7. Trajanje, obnova i otkaz pretplate

- Pretplata se sklapa na neodređeno vrijeme i obnavlja se automatski svaki mjesec. Nema minimalnog trajanja.
- Korisnik može otkazati pretplatu u bilo kojem trenutku: u web aplikaciji otvori **Postavke** → **Upravljanje pretplatom** → **Korisnički Portal**.
- Otkaz djeluje na kraju plaćenog razdoblja. Do tada korisnik ima puni pristup plaćenom planu, a nakon toga račun prelazi na plan FREE. Otkaz ne briše podatke.
- Za započeto obračunsko razdoblje ne vraćamo razmjerni dio cijene, osim ako zakon određuje drukčije (vidi točku 8).
- Ako naplata ne uspije, pristup plaćenim funkcijama prestaje istekom plaćenog razdoblja, a račun prelazi na plan FREE.

8. Pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor o pretplati u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Kako raskinuti

- u web aplikaciji: **Postavke** → **Upravljanje pretplatom** → **Raskid ugovora**, pa **Potvrdi raskid ugovora**. Potvrdu s datumom i vremenom zahtjeva šaljemo e-poštom;

- ili bilo kojom nedvosmislenom izjavom poslanom na info@ddtech.hr ili poštom na adresu iz točke 1. Za to se može upotrijebiti obrazac na kraju ovih uvjeta, ali nije obavezan.

Rok je poštovan ako je izjava poslana prije njegova isteka.

Posljedice raskida

Pretplata se otkazuje odmah, a pristup plaćenom planu prestaje odmah. Sve primljene uplate za tu pretplatu vraćamo najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili izjavu o raskidu, istim sredstvom plaćanja kojim je plaćeno, bez ikakvih naknada. Za razdoblje do raskida ne naplaćujemo razmjerni dio cijene. Podaci koje je potrošač unio ostaju spremljeni; na planu FREE dostupna mu je zaliha, koju može izvesti u CSV datoteku.

9. Korisnički račun

Korisnik je dužan pri registraciji unijeti točne podatke i čuvati svoju lozinku. Na planovima FARM vlasnik računa može pozvati članove tima i dodijeliti im uloge. Vlasnik odgovara za radnje koje članovi tima poduzimaju u njegovom računu. Korisnik nas treba bez odgode obavijestiti ako posumnja na neovlašteni pristup računu.

10. Dopuštena upotreba

Korisnik ne smije:

- koristiti Uslugu protivno zakonu;
- pokušavati pristupiti tuđim računima ili podacima;
- ometati rad Usluge ili je opterećivati automatiziranim zahtjevima izvan dokumentiranog API-ja;
- zaobilaziti ograničenja planova;
- preprodavati Uslugu bez našeg pisanog odobrenja.

11. Podaci korisnika, izvoz i brisanje

- Podaci koje korisnik unese pripadaju korisniku. Koristimo ih samo za pružanje Usluge.
- Zalihu je moguće izvesti u CSV datoteku u bilo kojem trenutku, na svim planovima: **Postavke** → **Import / Export**.
- Povijest potrošnje čuva se 400 dana, a završeni poslovi ispisa 90 dana. Stariji zapisi brišu se automatski.
- Vlasnik računa može trajno izbrisati račun: **Postavke** → **Opasna zona**. Aktivna Stripe pretplata otkazuje se u sklopu brisanja. Podaci računa brišu se odmah, a iz sigurnosnih kopija nestaju u roku od 14 dana. Član tuđeg tima brisanje svog računa traži na info@ddtech.hr.
- Račune i podatke koje moramo čuvati po zakonu čuvamo i nakon brisanja, u zakonskom roku.

12. Zaštita osobnih podataka

Obrada osobnih podataka korisnika opisana je u [Politici privatnosti](#).

Kada korisnik u Uslugu unosi osobne podatke drugih osoba (kupaca u narudžbama i radnim nalogima te članova tima), korisnik je voditelj obrade, a dD Tech izvršitelj obrade. Tu obradu uređuje [Ugovor o obradi osobnih podataka](#), koji je sastavni dio ovih uvjeta.

13. Dostupnost i izmjene Usluge

Trudimo se da Usluga bude dostupna bez prekida, ali ne jamčimo neprekidnu dostupnost. Radi održavanja, sigurnosti ili kvara Usluga može biti privremeno nedostupna.

Uslugu smijemo mijenjati iz valjanih razloga: prilagodba propisima, sigurnost, tehnički razvoj ili promjena vanjskih servisa s kojima se Usluga povezuje. Izmjena korisniku ne smije stvoriti dodatne troškove.

Ako izmjena bitno i nepovoljno utječe na pristup Usluzi ili na njezino korištenje, obavještavamo korisnika e-poštom najmanje 30 dana unaprijed. Korisnik tada može besplatno raskinuti ugovor u roku od 30 dana od izmjene ili od obavijesti, ovisno o tome što je kasnije.

14. Izmjene uvjeta i cijena

O izmjeni ovih uvjeta ili cijene pretplate obavještavamo korisnike e-poštom najmanje 30 dana prije nego što izmjena stupi na snagu. Nova cijena primjenjuje se od prvog obračunskog razdoblja nakon tog roka. Korisnik koji se s izmjenom ne slaže može otkazati pretplatu prije nego što izmjena stupi na snagu, bez ikakvih troškova.

15. Intelektualno vlasništvo

Softver, dizajn i sadržaj Usluge vlasništvo su dD Techa. Korisnik stječe neisključivo, neprenosivo pravo korištenja Usluge za vrijeme trajanja ugovora.

16. Usklađenost Usluge (potrošači)

Potrošač ima sva prava iz Zakona o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga. Odgovaramo za usklađenost Usluge s ugovorom tijekom cijelog trajanja pretplate. U slučaju neusklađenosti potrošač ima pravo na njezino otklanjanje. Ako neusklađenost ne otklonimo u razumnom roku, potrošač ima pravo na razmjerno sniženje cijene ili, ako neusklađenost nije neznatna, na raskid ugovora.

Ništa u ovim uvjetima ne ograničava prava koja potrošaču pripadaju po zakonu.

17. Odgovornost (poslovni korisnici)

Prema poslovnim korisnicima ne odgovaramo za izmaklu dobit ni za neizravnu štetu nastalu običnom nepažnjom. Ukupna odgovornost za štetu nastalu običnom nepažnjom ograničena je na iznos koji je poslovni korisnik platio za Uslugu u 12 mjeseci prije štetnog događaja. Ovo ograničenje ne vrijedi za štetu prouzročenu namjerno ili krajnjom nepažnjom.

18. Raskid od strane pružatelja

Ugovor smijemo raskinuti ili račun blokirati ako korisnik teško ili ponovljeno krši ove uvjete, posebno točku 10. Korisnika o tome obavještavamo e-poštom s obrazloženjem. Osim kod teške povrede, prije raskida dajemo mu primjeren rok za otklanjanje povrede.

19. Prigovori

Pisani prigovor može se poslati:

- e-poštom na info@ddtech.hr;
- ili poštom na adresu iz točke 1.

Primitak prigovora potvrđujemo bez odgode. Pisani odgovor šaljemo najkasnije u roku od 15 dana od primitka.

20. Izvansudsko rješavanje sporova

Za potrošačke sporove u Hrvatskoj postoje tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, među njima Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (hgk.hr/centar-za-mirenje). dD Tech nije obvezan niti spreman sudjelovati u postupku pred tim tijelima.

21. Mjerodavno pravo i nadležnost

Na ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Potrošač pritom zadržava zaštitu koju mu pružaju obvezujuće odredbe prava države u kojoj ima uobičajeno boravište. Za sporove s poslovnim korisnicima nadležan je stvarno nadležni sud u Varaždinu.

22. Završne odredbe

Ako se neka odredba ovih uvjeta pokaže ništetnom, ostale ostaju na snazi. Uvjeti su objavljeni na hrvatskom, engleskom i njemačkom jeziku.

U slučaju razlika prednost ima hrvatska verzija, osim ako bi to potrošača lišilo zaštite. Ovi uvjeti mogu se u svakom trenutku pregledati, spremići i ispisati s ove stranice, ili preuzeti kao [PDF](#).

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite raskinuti ugovor)

Prima: dD Tech, obrt za proizvodnju i usluge, Vrtna ulica 24, 42202
Trnovec Bartolovečki, Hrvatska, info@ddtech.hr

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o pretplati na
uslugu 3D Print Manager (plan: _____).

Datum sklapanja ugovora: _____

Ime i prezime potrošača: _____

E-pošta korisničkog računa: _____

Adresa potrošača: _____

Potpis potrošača (samo ako se obrazac šalje na papiru): _____

Datum: _____